

# FAQ

## Paineiras - Corcovado



# Perguntas Frequentes sobre o serviço de vans oficiais Paineiras - Corcovado

## 1) Pessoas com deficiência possuem isenção do ingresso?

A Paineiras-Corcovado é responsável apenas pelo transporte de vans. Solicitações de isenção ou qualquer outra questão voltada ao Parque Nacional da Tijuca, pedimos que envie um e-mail para [parquedatijuca@icmbio.gov.br](mailto:parquedatijuca@icmbio.gov.br)

Nossos ingressos para acesso ao Cristo Redentor são gerenciados pelo ICMBIO e não possuímos descontos para pessoas com deficiência.

## 2) É necessário imprimir o ingresso?

Você pode apresentar o ingresso na tela do seu celular. Além de ser mais prático, você estará contribuindo de forma positiva para o meio ambiente. Impacto positivo é o nosso legado!

## 3) Quais são as formas de adquirir os ingressos?

Compre seu ingresso agora [clikando aqui](#)

Se preferir, vá até um de nossos pontos van oficial. Pela facilidade, recomendamos sempre que compre em nosso site. Os valores são os mesmos da bilheteria.

## 4) Posso ir de carro para o Centro de Visitantes Paineiras?

A melhor maneira de conhecer o Cristo Redentor e o Centro de Visitantes é com nosso transporte oficial.

Evite ir de carro para Paineiras. Ressaltamos que não temos estacionamento no Centro de Visitantes.

## 5) De que forma meu passeio é confirmado?

Assim que você concluir a compra e o pagamento for aprovado, você receberá um voucher em seu e-mail de cadastro.

Caso você não receba seu voucher no e-mail, acesse a área “minhas reservas” no site [rio.paineirascorcovado.com.br](http://rio.paineirascorcovado.com.br)

Não é necessário imprimir! Você pode apresentar seu voucher (QR code) no celular.

## **6) Posso ir por uma estação de embarque e voltar por outra?**

Não. O ingresso é válido para ida e volta ao mesmo ponto de embarque.

## **7) O que o ingresso inclui?**

Nossos ingressos incluem o transporte de ida e volta ao ponto de embarque escolhido e o acesso ao Cristo Redentor. O tempo de permanência no monumento é livre, mas lembramos que a última van sai do Cristo às 17h.

## **8) Quais são as formas de pagamento?**

Para compras online, aceitamos cartões de crédito (Visa, Master, Hipercard, Amex, Elo).

Nas bilheterias, aceitamos dinheiro (Reais), cartões de débito e de crédito das bandeiras Visa e Master.

## **9) Possuímos meia entrada?**

A visita ao Corcovado e ao Cristo Redentor não é caracterizada como atividade cultural pois está sob a jurisdição do Ministério do Meio Ambiente, que não qualifica ingresso de meia-entrada, desconto ou qualquer tipo de gratuidade para visitação de unidades de conservação.

Oferecemos tarifas reduzidas para crianças de 5 a 11 anos e para brasileiros ou estrangeiros residentes com mais de 60 anos. É necessária a comprovação com documento de identificação no dia do passeio.

Venha com sua família para essa experiência imperdível!

## **10) Como posso remarcar meu ingresso?**

Caso haja a necessidade de remarcação do ingresso adquirido, basta enviar um e-mail para [contato@paineirascorcovado.com.br](mailto:contato@paineirascorcovado.com.br) com os dados da compra e a nova data desejada. O prazo para resposta é de até 72 horas úteis.

Lembramos que o prazo para solicitar a remarcação é de 30 dias a partir da data da compra e que o procedimento só poderá ser realizado uma vez.

**[Veja todos os detalhes na Política de Remarcação e Cancelamento.](#)**

## **11) Como solicitar cancelamento da minha compra?**

Caso haja a necessidade de cancelamento do ingresso adquirido, basta enviar um e-mail para [contato@paineirascorcovado.com.br](mailto:contato@paineirascorcovado.com.br) com os dados da compra.

O cancelamento é permitido no prazo de até 7 dias corridos a partir da data de compra. Lembramos que não é possível o cancelamento de ingresso que já tenha sido retirado da bilheteria, ainda que ele não tenha sido utilizado.

**[Veja todos os detalhes na Política de Remarcação e Cancelamento.](#)**

## **12) Existem paradas durante o passeio?**

O Centro de Visitantes Paineiras é uma parada obrigatória e inclusa quando você compra seu ingresso para os pontos de embarque do Largo do Machado ou Copacabana. Nessa parada você tem opções de alimentação, loja e uma exposição sobre a floresta da tijuca.

## **13) Atrasos são permitidos?**

Sempre recomendamos que os nossos visitantes cheguem ao ponto de embarque com 15 minutos de antecedência do primeiro horário escolhido, entretanto, temos uma tolerância de 15 minutos do último horário escolhido.

Caso você se atrase, informe a nossa equipe o que aconteceu e eles realocarão você na próxima van com vagas disponíveis.

## **14) Quais são os pontos de embarque?**

Para sua maior comodidade, dispomos de 3 pontos de embarque:

- Copacabana – Situado na Praça do Lido, altura do Posto 2 da praia de Copacabana;
- Largo do Machado – Praça do Largo do Machado, em frente a Igreja Nossa Senhora da Glória.
- Paineiras - Estrada das Paineiras, S/N

## **15) Comprei o ingresso para ir no passeio com o meu amigo e todos saíram no meu nome. Tem algum problema?**

Não tem problema, cada CPF pode emitir até 10 ingressos não sendo necessária a troca de nome.

## 16) Qual é o horário de funcionamento das bilheterias?

Para viver a incrível experiência de conhecer o Cristo Redentor, você pode escolher um dos nossos três pontos de embarque.

Cada ponto de embarque tem seu próprio horário de funcionamento:

- Bilheteria Largo do Machado e Praça do Lido (Copacabana): Todos os dias, de 8h às 14h.
- Bilheteria Centro de Visitantes Paineiras: Todos os dias, de 8h às 15h.

## 17) A pessoa que comprou o ingresso não estará comigo no dia da visita, mas os ingressos estão no nome dela. O que fazer?

Caso seu amigo não estiver presente com você na visita, ela precisará fazer uma declaração simples de próprio punho autorizando as pessoas que vão utilizar o ingresso. Você deverá levar esta declaração no dia da visita.

## 18) Guia possui gratuidade no passeio?

Olá, Guia, tudo bem?

Os guias de turismo, com cadastro ativo junto à Cadastur, possuem gratuidade na visita, mediante a apresentação da credencial. Para a avaliação da sua gratuidade, você precisa estar acompanhado por, no mínimo, um visitante.

## 19) Qual o valor do ingresso?

Nossos preços variam de acordo com o ponto de embarque e data escolhida.

[Veja aqui todos os valores.](#)

## 20) Como saber sobre o clima no Cristo Redentor?

A Paineiras Corcovado não se responsabiliza pelas condições climáticas dentro do Parque Nacional da Tijuca.

[Para acompanhar a visibilidade do Cristo Redentor, clique aqui.](#)

## 21) Como acessar o ponto de embarque Paineiras?

Transportes públicos não são permitidos na Estrada das Paineiras. Só é possível chegar ao Centro de Visitantes Paineiras de motorista particular, taxi ou van de turismo. Por isso, recomendamos que você embarque nas estações de Copacabana ou Largo do Machado.

## 22) Como comprar ingresso para o mesmo dia?

Você pode adquirir um ingresso para o mesmo dia tanto em nosso site, como nas bilheterias dos pontos de embarque.

### Compre seu ingresso online clicando aqui.

Confira os nossos pontos de embarque:

- Copacabana – Situado na Praça do Lido, altura do Posto 2 da praia de Copacabana;
- Largo do Machado – Praça do Largo do Machado, em frente a Igreja Nossa Senhora da Glória.
- Paineiras - Estrada das Paineiras, S/N

### **Ainda tem alguma dúvida?**

Entre em contato através de um dos canais de atendimento:

E-mail: [contato@paineirascorcovado.com.br](mailto:contato@paineirascorcovado.com.br)

Telefone: (21) 3900-6671

